

CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA  
Gruppo consiliare "MoVimento 5 Stelle"

ATTIVITA' ISPETTIVA

REG. GEN. N. 426/4/XLF/AA

426/4/XLF/AA

Prot. n. 36 del 2/09/2019

Al Presidente del Consiglio regionale

### Mozione

#### Oggetto: geolocalizzazione del chiamante in caso di emergenza

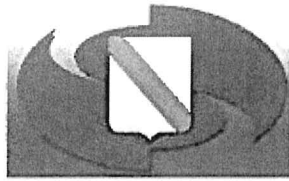
La sottoscritta Consigliere regionale Valeria Ciarambino, ai sensi dell'articolo 121 del Regolamento interno del Consiglio regionale, presenta la seguente mozione al fine di promuovere una deliberazione del Consiglio regionale sulla materia in oggetto

#### Premesso che:

- a) secondo i dati diffusi dalla Commissione europea, ogni anno circa 300.000 persone che chiamano i servizi di emergenza non riescono a descrivere la loro posizione, perché non sanno dove si trovano, oppure perché sono troppo giovani o gravemente ferite. In questi casi conoscere la localizzazione esatta del richiedente aiuto può facilitare i servizi di emergenza a reagire rapidamente ed a salvare vite;
- b) in Campania si sono recentemente verificati casi di problemi di localizzazione: il turista francese 27 enne il cui corpo è stato ritrovato in una zona impervia del Cilento dopo 9 giorni dalla chiamata di soccorso; la donna colta da un malore durante un'escursione in un bosco ad Ischia individuata solo grazie alla prontezza di un operatore che ha chiesto l'invio su WhatsApp della posizione rilevata dal GPS del cellulare, che, unitamente alla descrizione del luogo, ha permesso l'intervento via mare della Guardia Costiera; ed ancora l'escursionista a Ogliastro, geolocalizzato e salvato dal soccorso alpino attraverso il sistema "sms locator", bisognevole però di rete e copertura telefonica, nonché di risposta dell'utente;

#### Considerato che:

- a) le Centrali Operative 118 sono ancora prive del sistema di geolocalizzazione delle chiamate d'emergenza, pur previsto dalle direttive europee e dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 43535/2009 che ha disposto la localizzazione del chiamante per tutte le chiamate da rete fissa e mobile verso i numeri di emergenza nazionale;
- b) in Italia non è ancora operativa la direttiva europea 2002/22/CE che ha previsto, tra l'altro, per l'emergenza, il sistema tecnologico AML (in IOS) e Els (in Android) e grazie al quale, pure in assenza di rete internet, dallo smartphone di chi richieda il soccorso parte immediatamente un sms ai centri di emergenza che comunica le coordinate GPS entro un perimetro inferiore ai 100 metri: un grado di precisione che potrà contribuire a migliorare l'efficienza e i tempi di risposta dei soccorsi; Aml è compatibile con qualsiasi telefono nel mondo;
- c) per rafforzare l'efficacia delle operazioni di soccorso, inoltre, dal 2020 l'Ue ha previsto che le chiamate di emergenza sfrutteranno il sistema satellitare



**CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA**  
*Gruppo consiliare "MoVimento 5 Stelle"*

- "Galileo" e segnali rete wi-fi per localizzare con massima precisione la posizione di chi sta telefonando, con un margine di errore di appena pochi metri;
- d) la quasi totalità degli smartphone in commercio è già dotata di tecnologia conforme alla nuova disposizione ed in ogni caso le norme diventeranno obbligatorie per tutti gli smartphone entro 36 mesi dall'entrata in vigore del regolamento europeo;

**Atteso che:**

- a) la localizzazione del chiamante ha un valore cruciale, al fine di consentire l'attivazione dell'intervento di soccorso che prevede ed impone ai Sistemi 118 di intervenire presso chi richieda il soccorso in tempi estremamente contenuti, ossia entro 8 minuti dalla chiamata, in area urbana, ed entro 20 minuti dalla chiamata, in area extraurbana;
- b) E' indispensabile adoperarsi per accrescere l'appropriatezza degli interventi e mettere a disposizione delle centrali operative un sistema di comunicazione mobile e fisso con possibilità di identificazione del chiamante e contemporanea localizzazione dei telefoni fissi e mobili, ottenibile con maggiore precisione grazie all'ausilio della tecnologia attualmente esistente, come ad esempio app di mobile healthcare già utilizzati dai servizi di soccorso con successo;

**Tutto ciò premesso, considerato e rilevato, i sottoscritti consiglieri chiedono che il Consiglio regionale deliberi di impegnare la Giunta regionale:**

- 1) a predisporre interventi finalizzati a dotare le Centrali operative 118 di un efficace sistema di localizzazione del chiamante, con le tecnologie più avanzate ed affidabili disponibili al momento.

Valeria Ciarambino